RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DE CONTROLE SOCIAL

JULHO

2024

PREFEITURA DO RECIFE

CONTROLADORIA GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE

CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE

Av. Cais do Apolo, 925, Bairro do Recife,
Recife/PE – CEP: 50030-903 – 5º Andar

JOSÉ RICARDO WANDERLEY DANTAS
Controlador-Geral do Município

RODRIGO BRAYNER DHALIA
Secretário Executivo de Auditoria, Correição e Controle Social

RICARDO LUÍS NEVES CARDOSO
Gerente Geral de Controle Social

CARMEN SOFIA DO NASCIMENTO
Ouvidora-Geral do Município

KATARINA CARDOSO
Gerente de Transparência

ELABORAÇÃO
Núbia Barros Herszenhorn
Chefe da Divisão de Relatórios e Estatística

REVISÃO
Rodrigo Brayner Dhalia

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 5

2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA 7

2.1 Transparência Ativa 8

2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência 8

2.1.2 Páginas mais acessadas 9

2.2 Transparência Passiva 10

2.2.1 Pedidos de acesso à informação 10

2.2.2 Pedidos em análise 11

2.2.3 Órgãos mais demandados 12

2.2.4 Assuntos mais solicitados 13

2.2.5 Perfil do Solicitante 14

2.3 Comitê Gestor de Acesso à Informação 16

3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA 17

3.1 Manifestações recebidas pela Ouvidoria 18

3.2 Manifestação por canal de atendimento 19

3.3 Atendimento por natureza da manifestação 20

3.4 Órgãos/ entidades mais demandados 21

3.5 Assuntos mais demandados 22

1. INTRODUÇÃO

A Controladoria-Geral do Município de Recife (CGM-Recife), em cumprimento ao estabelecido no art. 20, III, da Lei nº 17.866/13 - Lei de Acesso à Informação - e no art. 14, II da Lei nº 13.460/17, apresenta o seu Relatório, contendo os resultados obtidos no mês de **Julho de 2024**.

Este relatório traz, de forma resumida, dados estatísticos mensais relacionados aos pedidos de informação, às informações produzidas e às manifestações de Ouvidoria realizadas em face do Poder Executivo Municipal.

Dessa forma, a administração pública municipal promove o fortalecimento das ações de controle social e a melhoria contínua da cidadania, os quais são resultados diretos da relação entre Controle Social e Transparência Pública.

2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA

2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

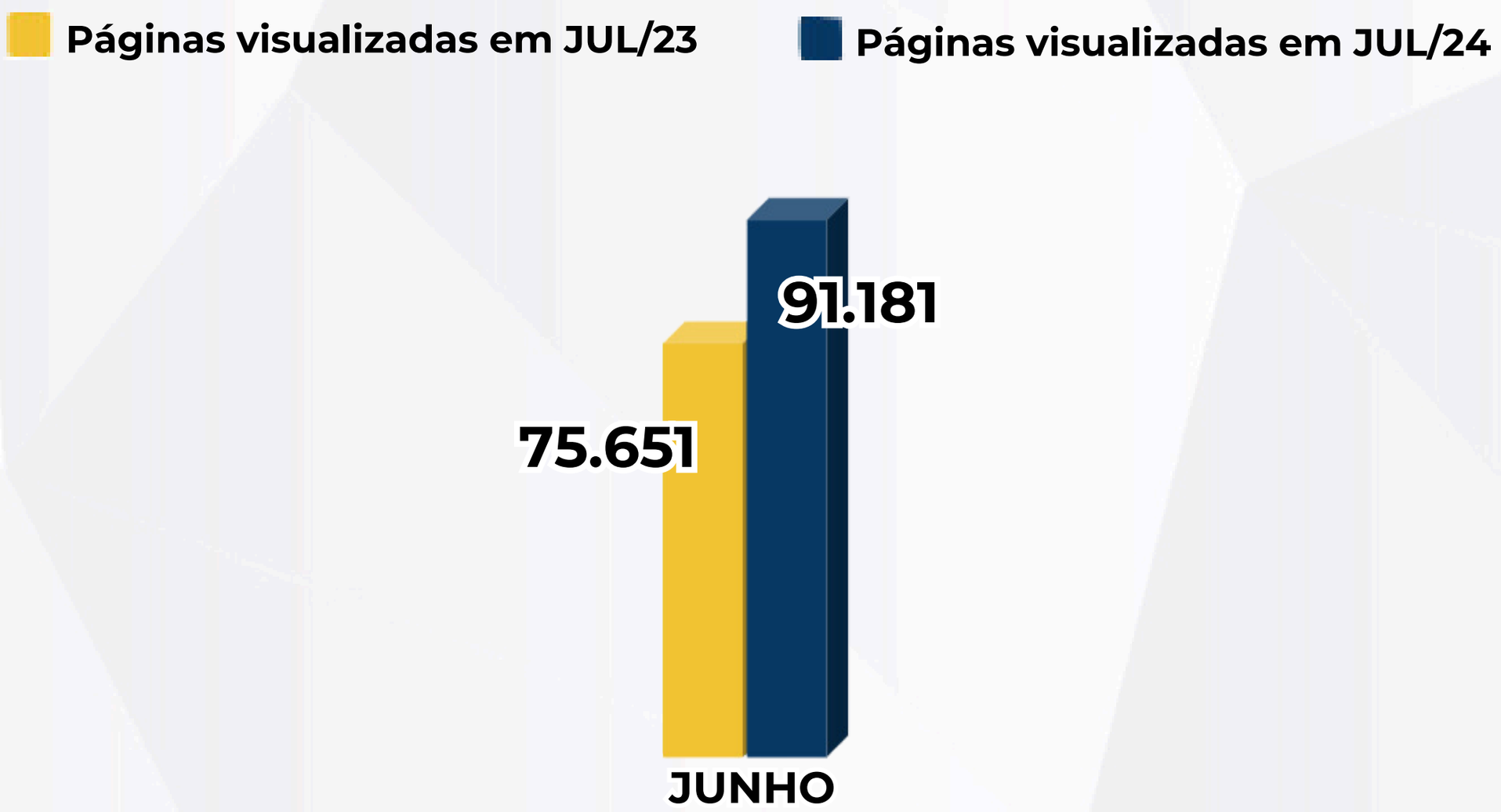
As informações publicadas em **Transparência Ativa** são aquelas disponibilizadas, independente de solicitação, utilizando principalmente a internet. Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/07/2024 a 31/07/2024**.

2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência

Em julho de 2024, o Portal teve **98.181 páginas visitadas!** Um acréscimo de 30% em comparação ao mês de JUL/23[1]. Isso evidencia o crescente interesse dos cidadãos em acompanhar e fiscalizar as ações governamentais, reforçando a importância da transparência pública e da participação ativa da sociedade no controle social.

ACESSOS EM JULHO/2024

MÊS	SESSÕES	VISUALIZAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A JUL/23
JULHO	**22.355**	**91.181**	**30%[1]**
TOTAL	**22.355**	**91.181**	**30%**



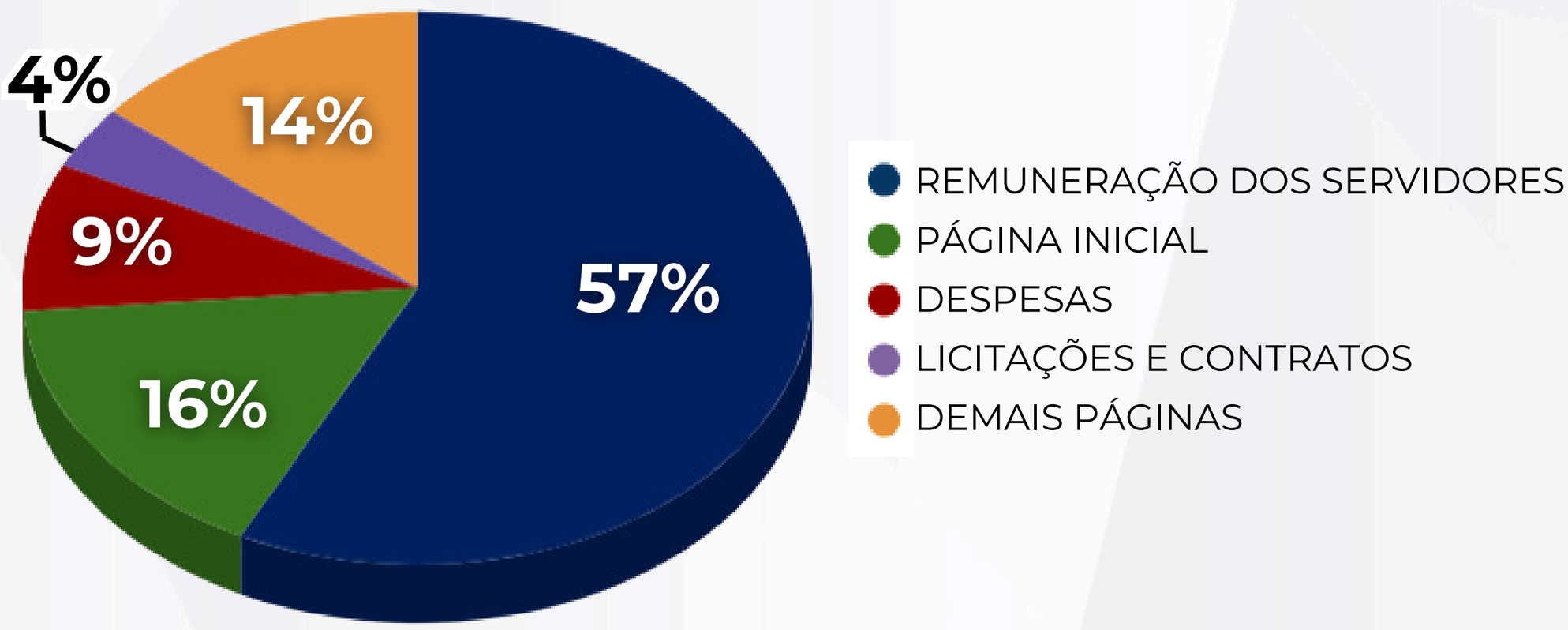
[1] Em julho de 2023, o Portal da Transparência teve **75.651** páginas visualizadas.

2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

2.1.2 Páginas Mais Acessadas no Portal da Transparência

A página mais visualizada pelos usuários no mês de **julho** foi sobre a **Remuneração dos Servidores,** abarcando **57% dos acessos**. As quatro páginas mais acessadas no Portal da Transparência do Poder Executivo Municipal, seguem descritas abaixo:

PÁGINAS MAIS ACESSADAS EM JULHO/2024		
PÁGINA	QTD. VISUALIZAÇÕES	PORCENTAGEM
REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES	**56.303**	**57%**
PÁGINA INICIAL	**16.016**	**16%**
DESPESAS	**8.472**	**9%**
LICITAÇÕES E CONTRATOS	**3.628**	**4%**
DEMAIS PÁGINAS	**13.762**	**14%**
TOTAL	**98.181**	**100,0%**



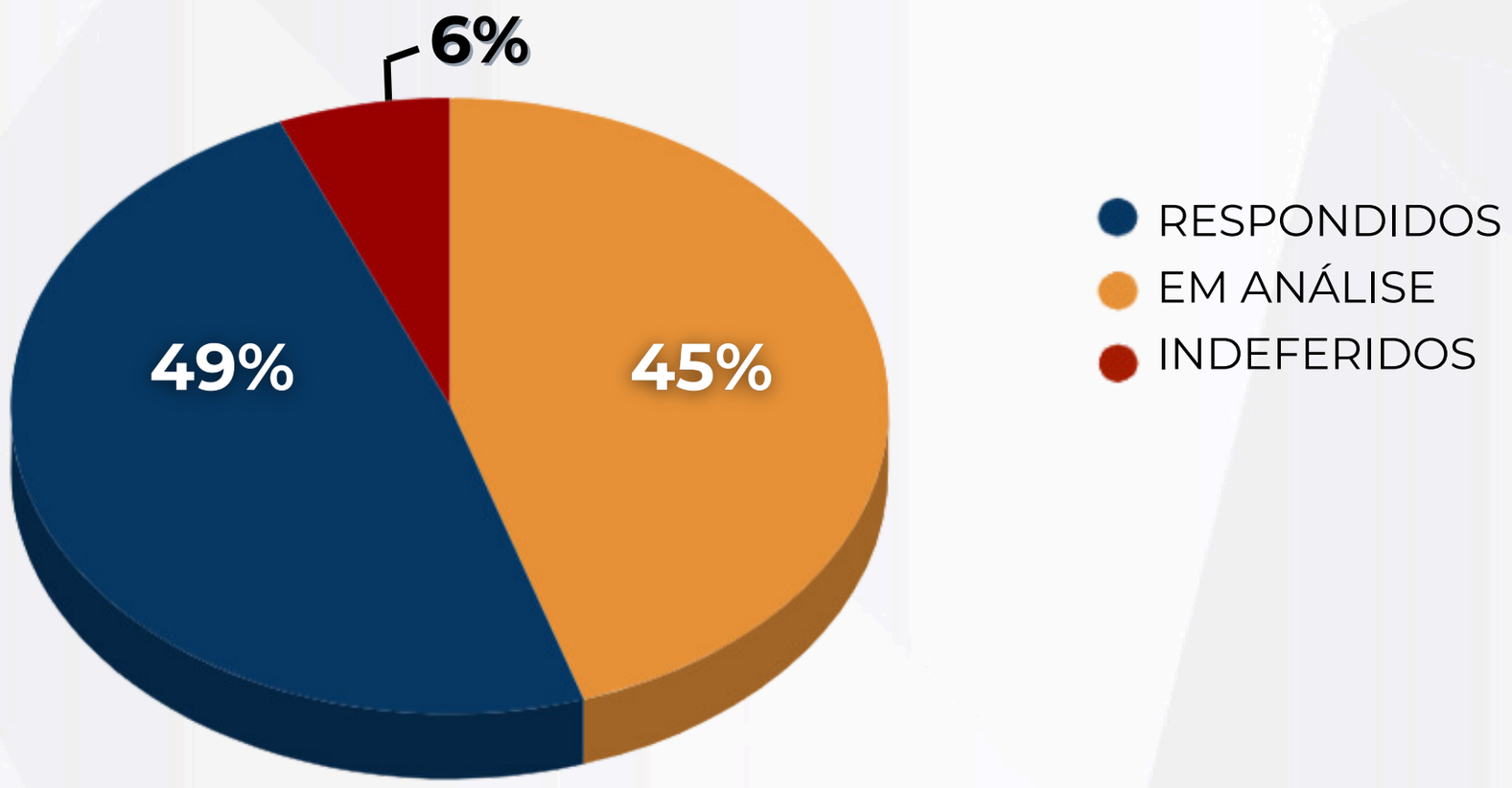
2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

A **Transparência Passiva** se refere aos pedidos de acesso à informação feitos diretamente a um dos órgãos ou entidades públicas do município, com necessidade de resposta dentro dos prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei n° 17.866/13). Os dados apresentados foram extraídos do Portal da Transparência em 05/08/2024.

2.2.1 Pedidos de Acesso à Informação

Em julho de 2024, foram recebidos **142 pedidos de informação** por meio do Portal de Transparência, dos quais, 49% já foram devidamente respondidos e 45% encontram-se dentro do prazo de análise para serem respondidos.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS - JUL/24		
SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RESPONDIDOS	69	49%
EM ANÁLISE	64	45%
INDEFERIDOS	9	6%
TOTAL	142	100,0%



2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.2 Pedidos em Análise

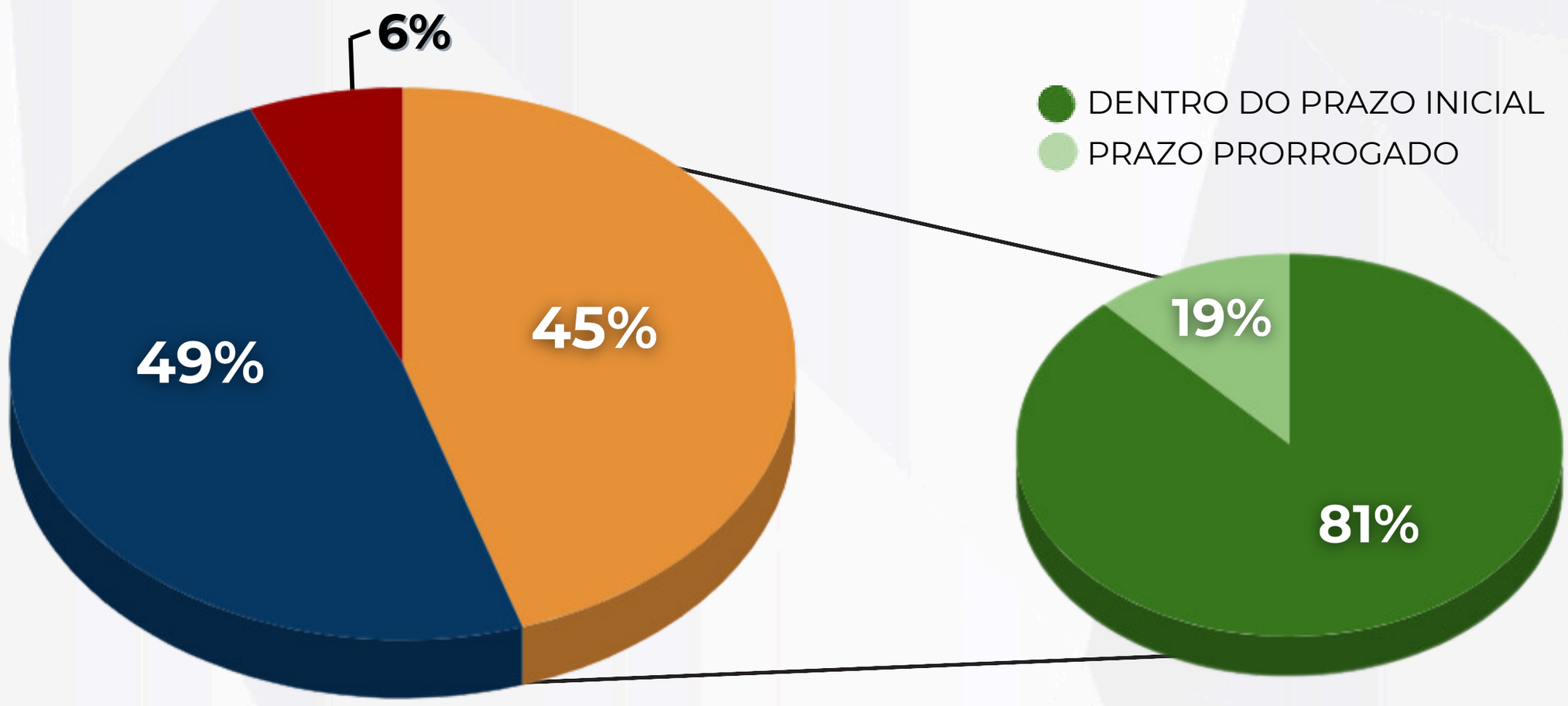
A administração pública tem até 20 dias para responder ao pedido de informação, mas se necessário, esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias (Art. 11, §§1º e 2º, da LAI).

Assim, em JUL/24, dos **64 pedidos** de acesso à informação que ficaram **na fase de análise**, 52 pedidos estão dentro do prazo inicial previsto para resposta e 12 tiveram o prazo dilatado conforme previsão legal acima descrita.

Com isso, encerramos o mês de julho de 2024 sem atraso nas respostas aos pedidos de informação!

PEDIDOS EM ANÁLISE - JUL/24

PRAZO PARA RESPOSTA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PRAZO INICIAL (20 dias)	**52**	**81%**
PRORROGADO (10 dias)	**12**	**19%**
ATRASADO	**0**	**0%**
TOTAL	**64**	**100,0%**



2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.3 Órgãos Mais Demandados

Em JUL/24, foram encaminhados pedidos de informação para **25 entidades** do Poder Executivo Municipal.

O órgão mais demandado foi a **Secretaria de Saúde**, seguido pela **Secretaria de Educação** e pela **Secretaria de Finanças**. Todos os Entes demandados seguem discriminados abaixo:

2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.4 Assuntos Mais Solicitados

Os assuntos mais solicitados através dos pedidos de informação no Portal da Transparência foram relacionados às informações de ordem **Pessoal** e também sobre **Finanças**.

Todos os assuntos abordados no mês de JUL/24 seguem discriminadas abaixo:

2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5 Perfil do Solicitante

O perfil do solicitante é uma ferramenta essencial para entender quem está fazendo pedidos de informação no Portal da Transparência.

Com isso, é possível identificar tendências, entender as necessidades da sociedade e aprimorar nossos serviços para melhor atender à população. Além disso, garante uma maior transparência no processo, permitindo que os órgãos responsáveis avaliem de forma mais precisa as demandas da sociedade.

Escolaridade

Em JUL/24, a maioria dos solicitantes do Portal da Transparência possuía **no mínimo o ensino superior**. O grupo dos que informaram ter graduação, pós-graduação ou mestrado correspondeu a **60% do total**.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO SUPERIOR	**59**	**42%**
PÓS GRADUAÇÃO	**19**	**13%**
ENSINO MÉDIO	**19**	**13%**
MESTRADO/DOUTORADO	**7**	**5%**
S/ INSTRUÇÃO FORMAL	**1**	**0,7%**
NÃO INFORMADO	**37**	**26,3%**
TOTAL	**142**	**100%**

2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Profissão

Entre as profissões declaradas, os **pesquisadores**, **servidores públicos** e **profissional autônomo ou liberal** foram os que mais recorreram ao Portal da Transparência. Essa diversidade de usuários evidencia um interesse abrangente em acessar e compreender as informações disponíveis no portal, provenientes de diversas perspectivas e áreas de atuação.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
PROFISSÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PESQUISADOR/ESTUDANTE	**33**	**23%**
SERVIDOR PÚBLICO	**14**	**10%**
PROF. AUTÔNOMO/LIBERAL	**11**	**8%**
EMPREGADO - SET. PRIVADO	**10**	**7%**
PROFESSOR	**3**	**2%**
JORNALISTA	**13**	**9%**
NÃO INFORMADO	**58**	**41%**
TOTAL	**142**	**100%**

2.2 COMITÊ GESTOR DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CGAI

O que é o CGAI?

○ **Comitê de Acesso à Informação (CGAI) é responsável por decidir, em última instância, questões relacionadas aos pedidos de acesso à informação.** Ele foi instituído pela Lei nº 17.866/2013 (Lei de Acesso à Informação do Recife) e regulamentado pelo Decreto Municipal nº 28.527/2015.

Atualmente o CGAI é **formado por 6 membros titulares e 6 suplentes**, que representam órgãos como a Controladoria-Geral do Município (que preside o Comitê), a Secretaria de Finanças, a Procuradoria Geral, a Secretaria de Planejamento, a Empresa Municipal de Informática (EMPREL) e a Secretaria de Governo e Participação Social.

REUNIÃO DO CGAI

Em julho de 2024 houve uma reunião do Comitê de Acesso à Informação (CGAI) para deliberar, em grau de recurso, sobre questões relacionadas a pedido de acesso à informação.

3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA

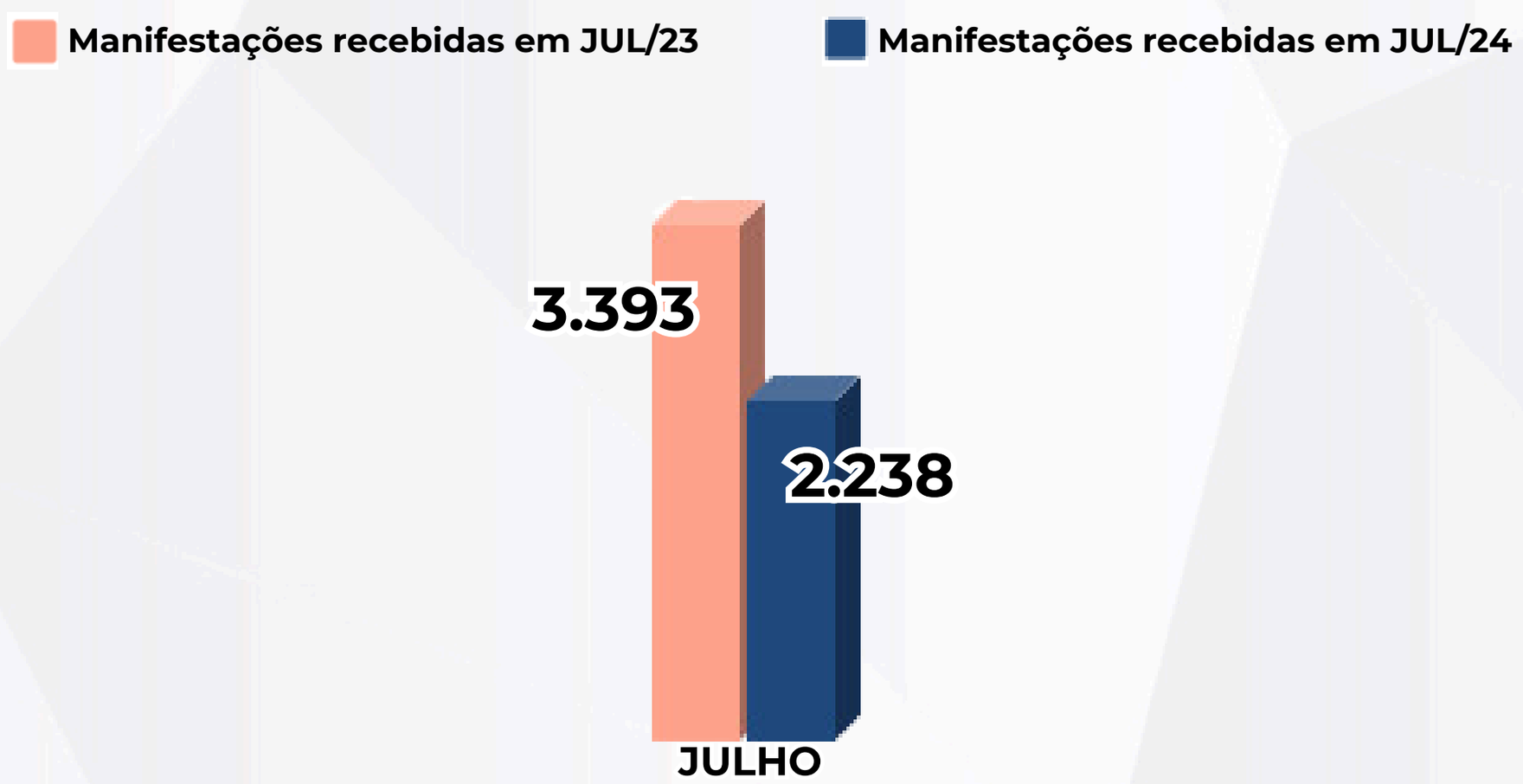
3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

A Ouvidoria-Geral do Município de Recife (OGMR) é o canal específico de comunicação entre a população e a administração pública municipal, através do qual o cidadão pode realizar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias junto ao poder público.

3.1 Manifestações Recebidas pela Ouvidoria

Em julho/24, a Ouvidoria do Recife recebeu e processou um total de **2.238 manifestações**[2] da população, o que é muito positivo. Isso mostra que a população está engajada e utilizando os canais disponíveis para expressar suas opiniões e sugestões. Cada manifestação é uma oportunidade para melhorar os serviços públicos e responder melhor às necessidades da comunidade.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM JULHO/2024		
MÊS	MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A JUL/23
JULHO	**2.238**	**-34%**[1]
TOTAL	**2.238**	**-34%**



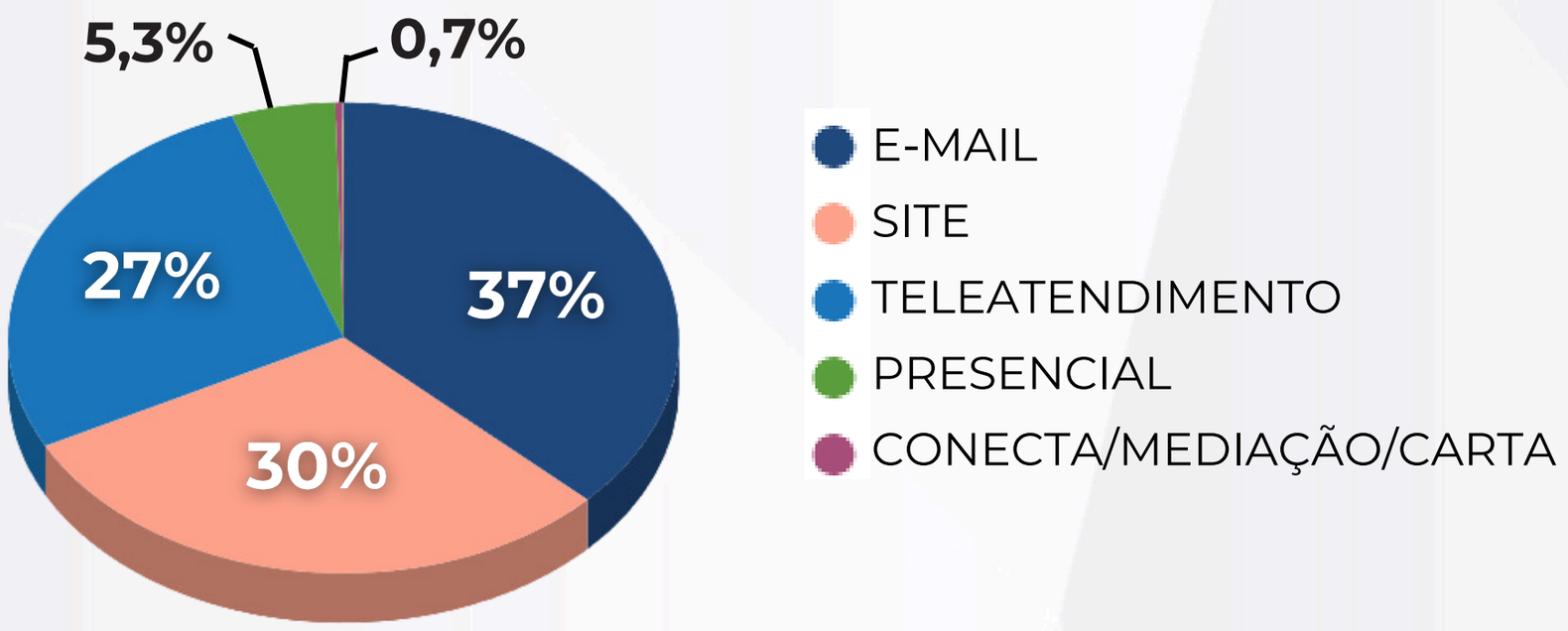
[2] Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/07/2024 a 31/07/2024**.
[3] Em julho de 2023, a Ouvidoria recebeu **3.393 manifestações.**

3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

A Ouvidoria-Geral recebe as manifestações do cidadão através de seu Portal, pelo teleatendimento, e-mail, App Conecta Recife, correspondência e atendimento presencial.

3.2 Manifestação por Canal de Atendimento

CANAL DE ATENDIMENTO		
CANAL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	830	37%
SITE	678	30%
TELEATENDIMENTO	609	27%
ATENDIMENTO PRESENCIAL	112	5,3%
APP CONECTA RECIFE	7	0,6%
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	1	0,05%
CARTA	1	0,05%
TOTAL	2.238	100%

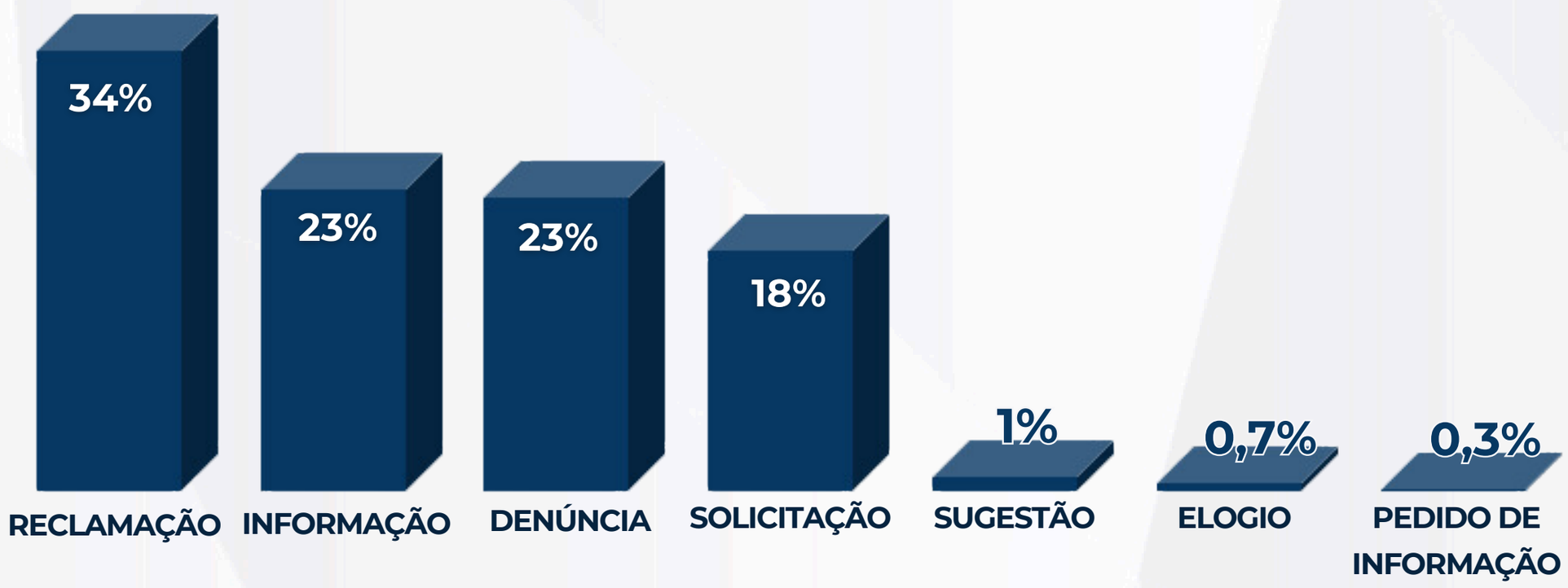


3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

3.3 Atendimento por Natureza da Manifestação

As manifestações do cidadão podem ser divididas em sete tipos, conforme sua natureza: informação, reclamação, denúncia, solicitação, elogio, sugestão e pedido de acesso à informação.

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	**758**	**34%**
INFORMAÇÃO	**521**	**23%**
DENÚNCIA	**505**	**23%**
SOLICITAÇÃO	**413**	**18%**
SUGESTÃO	**24**	**1%**
ELOGIO	**13**	**0,7%**
PEDIDO INFORMAÇÃO	**4**	**0,3%**
TOTAL	**2.238**	**100%**

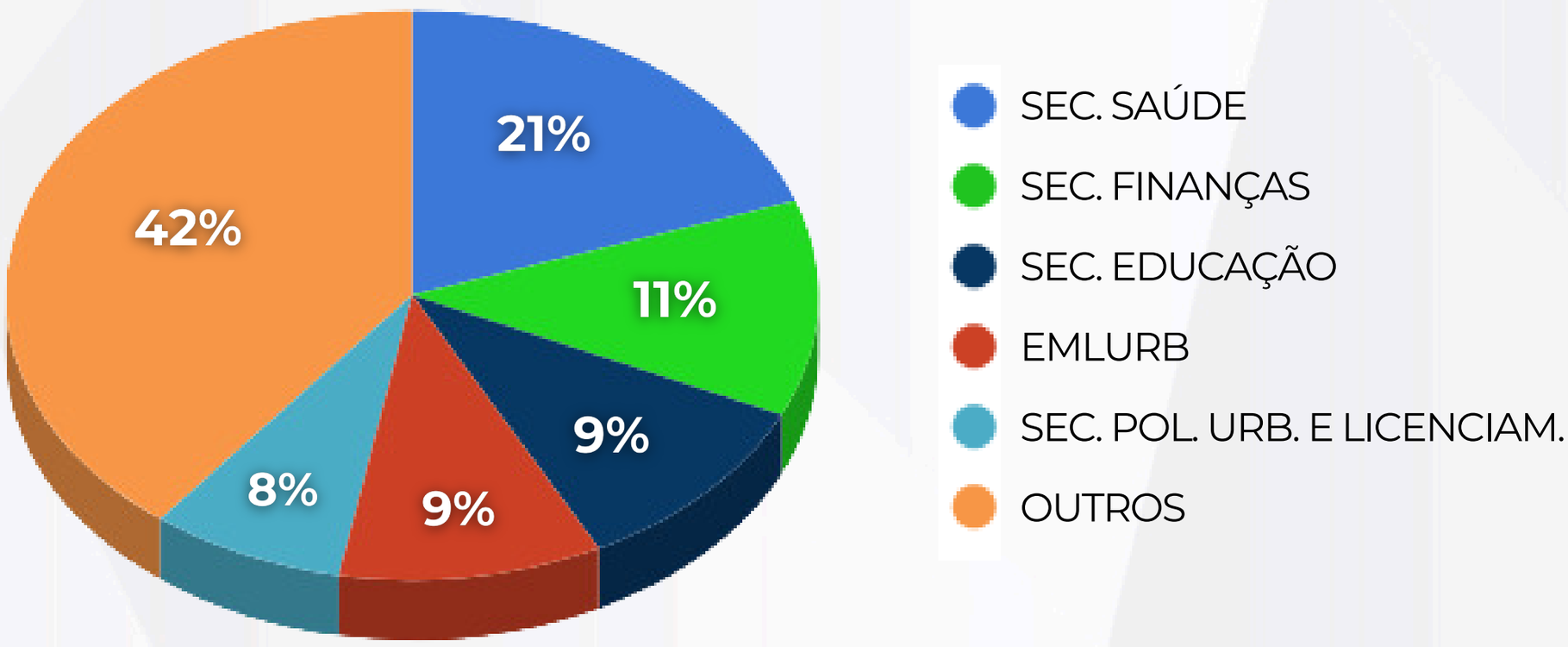


3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

3.4 Órgão ou Entidade Mais Demandada

De modo identificado, o órgão que mais recebeu manifestações, no mês de JUL/24, foi a **Secretaria de Saúde**, seguida pela Secretaria de Finanças. A tabela abaixo discrimina as cinco entidades mais demandadas no período:

ÓRGÃO/ENTIDADE MAIS DEMANDADO		
ÓRGÃO/ ENTIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEC. SAÚDE	**466**	**21%**
SEC. FINANÇAS	**240**	**11%**
EMLURB	**197**	**9%**
SEC. EDUCAÇÃO	**197**	**9%**
SEC. POLÍTICA URBANA E LICENCIAMENTO	**169**	**8%**
OUTROS	**969**	**42%**
TOTAL	**2.238**	**100%**



3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

3.5 Assuntos Mais Demandados

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
ASSUNTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
VIOLÊNCIA C. PESSOA IDOSA	116	5%
CONSULTA MÉDICA	101	5%
MANUT/LIMPEZA URB	52	2%
PROCESSO	50	2%
EXAME MÉDICO	48	2%
MOEDA CAPIBA	47	2%
OUTROS	1.824	82%
TOTAL	2.238	100%

Caro cidadão,

Participe do controle social e faça a diferença! Convidamos você a acessar o ***Portal da Transparência*** *(http://transparencia.recife.pe.gov.br) e também o sítio da* ***Ouvidoria*** *(https://ouvidoria.recife.pe.gov.br) para contribuir ativamente com o controle social em nossa cidade.*

Sua participação é fundamental para garantir a transparência e a eficiência na gestão dos recursos públicos. Ao acessar essas plataformas, você terá acesso a informações detalhadas sobre os gastos governamentais, projetos em andamento, licitações, contratos e muito mais.

Além disso, no sítio da ***Ouvidoria****, você pode registrar suas sugestões, denúncias, reclamações e elogios, permitindo que sua voz seja ouvida e que suas demandas sejam atendidas de forma rápida e eficaz. Seu engajamento é essencial para a construção de um Recife mais transparente e participativo.*

ASSINADO DIGITALMENTE POR
RODRIGO BRAYNER DHALIA
CPF: ***.666.584-70 **DATA:** 29/10/2024 15:05
LOCAL: RECIFE - PE
CODIGO: eede460d-3cae-47ef-86e4-81d74a0cf89c
REGULADO PELO DECRETO MUNICIPAL N° 33.682 de 25/05/2020 (RECIFE-PE)

Rodrigo Brayner Dhalia
Secretário Executivo de Auditoria,
Correição e Controle Social

PREFEITURA DO RECIFE

CONTROLADORIA GERAL · MUNICÍPIO DO RECIFE

Transparência Recife